

Gwarancja podstawowa

Firma Eko Jurty s.c. udziela 2 letniej gwarancji na jurte oraz wszystkie jej elementy. Jeżeli jurta lub jakakolwiek jej część okaże się wadliwa pod względem materiału lub wykonania w ciągu 2 lat od daty zakupu firma Eko Jurty s.c. zobowiązuje się do jej bezpłatnej naprawy lub wymiany danej części na nową. Wszelkie wady/ usterki muszą być zgłoszone do producenta w terminie do 7 dni daty ich zauważenia. Gwarancja nie obejmuje niewłaściwego użytkowania jurty, zaniedbania, uszkodzeń mechanicznych spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, siłą wyższą lub wypadkami losowymi. Dodatkowa gwarancja na poszycie zewnętrzne w okresie 3 – 5 lat.

Warunki dodatkowej ograniczonej gwarancji na poszycie zewnętrzne jurty z tkaniny Sunbrella Plus oraz Seaguard Flex w okresie od 3 do 5 roku użytkowania.

Producent tkaniny Dickson Constant gwarantuje odporność na gnicie i trwałość kolorów (minimalną trwałość kolorów 4/5 przy wystawieniu na działanie promieni ultrafioletowych i złych warunków pogodowych, zgodnie z normą NF EN ISO 105 B04 standardowe wahania odcieni są więc ograniczone) dla tkanin Sunbrella Plus 5 lat począwszy od daty sprzedaży.

Powyższa gwarancja obowiązuje przy zachowaniu następujących warunków ogólnych:

- 5 lat dla tkanin Sunbrella Plus, firma Dickson Constant dokona darmowej wymiany dla części tkaniny, która uznana zostanie za wadliwą, z wyłączeniem wszelkich kosztów i innego zadośćuczynienia z jakiegokolwiek powodu.
- Każda reklamacja musi być zgłoszona do 10 dni od zauważenia uszkodzenia, za pomocą przesyłki rejestrowanej z potwierdzeniem odbioru do sprzedawcy, u którego produkt został pierwotnie zakupiony. Potwierdzi on defekt i prześle Państwa żądanie do firmy Dickson-Constant.
- Tkanina musi być zachowana do wglądu dla ekspertów firmy Dickson Constant lub firmy ubezpieczeniowej.
- Wymiana lub zwrot środków za uszkodzoną tkaninę nie wydłuża okresu pierwotnej gwarancji.

Niniejsza gwarancja ograniczona obejmuje wyłącznie właściwości odporności na gnicie i trwałość kolorów tkanin regularnie konserwowanych, eksploatowanych w normalnych warunkach i środowisku. W związku z tym nie ma ochrony gwarancyjnej na:

- Dodatkowe prace, których nie wykonała firma Dickson Constant: zszywanie tkanin itp.
- Części produktu inne niż tkanina wyprodukowana przez Dickson Constant: pierścienie wzmacniające, paski, mocowania itp.

- Niedoskonałości, takie jak cętkowanie, nierówności, zagięcia itp. wynikające z pracy z tkaniną podczas przygotowania produktu lub jego montażu.
- Defektów wynikających ze starzenia się tkaniny i jej normalnego zużycia.
- Konsekwencje warunków instalacji, środowiska lub sposobu użycia innych niż normalne warunki, zastosowanie, standardy opisane przez Dickson Constant lub przeznaczenie wykorzystania tkaniny.
- Naprawę uszkodzeń lub usterek tkaniny wynikających z wypadków lub niedbalstwa niezwiązanego z Dickson Constant lub działania sił wyższych.

W szczególności wyłączone z ochrony są wszelkie pogorszenia się stanu produktu ze względu na:

- Niewłaściwą konserwację lub użycie nieodpowiednich produktów lub przyrządów - niedozwolone jest użycie jakichkolwiek detergentów (z wyjątkiem zalecanych przez Dickson Constant), produktów chemicznych lub rozpuszczalników oraz jakichkolwiek skrobaków i innych urządzeń, które mogą uszkodzić powierzchnię, na której będą użyte.
- Burzę lub niestandardowe warunki klimatyczne lub środowiskowe
- Zanieczyszczenie środowiska lub fitosanitarne
- Zabrudzenia spowodowane zwierzętami
- Błędny montaż lub obsługę przez użytkownika, występowanie różnych produktów, elementy zwisające z tkaniny, elementy spadające, podskakiwanie, wypadki morskie, akty wandalizmu, przypalenia od papierosów i innych źródeł ciepła, ognia.

Jako, że limitowana gwarancja producenta uwzględnia jedynie dostarczenie samej tkaniny firma Eko Jurty s.c. wykona niezbędną naprawę fragmentu poszycia po dostarczeniu uszkodzonego poszycia jurty do siedziby firmy Eko Jurty s.c.

W przypadku drobnych wad (do 1m²) – bezpłatnie

W przypadku większych wad – firma Eko Jurty s.c. doliczy koszty wykonania naprawy.

Zalecenia szczególne – stosowanie tkanin Sunbrella.

- w przypadku usytuowania jurty bezpośrednio pod drzewami lub w bliskiej odległości należy systematycznie usuwać części luźne z tkaniny za pomocą czystej wody z węża – pod małym ciśnieniem lub w sposób mechaniczny. Zapobiegnie to pojawianiu się pleśni pomiędzy tkaniną a materiałem luźnym.

- należy usuwać regularnie śnieg zalegający na tkaninie co znacznie wydłuży jej żywotność

- do czyszczenia tkanin w początkowej fazie ich użytkowania nie należy używać myjek ciśnieniowych, które mogą spowodować usunięcie impregnacji z tkaniny

- producent tkaniny oferuje 2 środki Tex Activ Clean – do czyszczenia głębokich zabrudzeń oraz środek Tex Acti Guard do ponownej impregnacji tkaniny